

## Ergänzende Datenschutzbestimmungen

### 1. Allgemeines und Anwendungsbereich dieser ergänzenden Datenschutzbestimmungen

1.1. Mit HeizungOnline stellen wir Ihnen auf [www.vai.vg/heizungonline](http://www.vai.vg/heizungonline) den Service zum Vorschlag von Vaillant Heizungssystemen durch Vaillant Fachpartner (nachfolgend „Systemvorschlag“) sowie zur Vermittlung eines Vaillant Fachpartners für die Planung, Lieferung und Installation eines Vaillant Heizungssystems (nachfolgend „Vermittlung“) bereit.

1.2. Diese Datenschutzbestimmungen („Ergänzende Datenschutzbestimmungen“) gelten für den über HeizungOnline angebotenen Systemvorschlag und die Vermittlung und finden als Ergänzung zu unseren allgemeinen [Datenschutzbestimmungen](#) Anwendung. In unseren allgemeinen Datenschutzbestimmungen finden Sie weitere Informationen, etwa zu dem Prozess „Kundenzufriedenheitsumfragen“ und Ihren Betroffenen-Rechten. 1.3. Verantwortliche Stelle im Sinne der Vorschriften zum Datenschutz ist (a) für den Betrieb der Website die Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid (nachfolgend „Wir“), (b) für den Systemvorschlag und die Vermittlung der durch Sie ausgewählte Vaillant Fachpartner. Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz haben, können Sie diese gerne per E-Mail oder Brief an unseren Datenschutzbeauftragten richten, den Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Per E-Mail: [datenschutz@vaillant-group.com](mailto:datenschutz@vaillant-group.com)

Per Post: Vaillant GmbH, Datenschutzbeauftragter, Berghauser Str. 40, D-42859 Remscheid

1.4. Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur telefonischen oder elektronischen Kontaktaufnahme zur Abstimmung des Systemvorschlags erteilt haben, werden wir Sie auf der Grundlage dieser Einwilligung kontaktieren (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wenn Sie auf HeizungOnline einen Systemvorschlag eines von Ihnen ausgewählten Vaillant Fachpartners anfordern, müssen Sie zunächst die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bestätigen, bevor Ihnen der Systemvorschlag des Vaillant Fachpartners zugesendet werden kann. Dafür verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Anforderung des Systemvorschlags eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Systemvorschlags wünschen. Wenn Sie dies nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, senden wir Ihnen eine Erinnerungs-Bestätigungs-E-Mail. Wird diese nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigt, wird Ihre Systemanfrage nicht weiterbearbeitet und spätestens nach sechs Monaten gelöscht.

1.5. Zur Vorbereitung des Systemvorschlags und für die Vermittlung verarbeiten wir insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten:

- Objekt- und Systemdaten (z.B. gewünschte Heizform, Wohnfläche, Baujahr)
- Vor- und Nachname
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)

- Korrespondenzverlauf und Gesprächsnotizen (z.B. E-Mail-Verlauf bei Nachfragen, Notizen zum Beratungstelefonat)
- Lead-Nummer

Nach Eingabe Ihrer Objekt- und Systemdaten und Ihrer PLZ werden Ihnen verfügbare Vaillant Fachpartner angezeigt. Nach Auswahl eines Fachpartners durch Sie (mittels Klick auf den Button „*Jetzt kostenlosen Systemvorschlag erhalten*““) und Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse mittels Double-Option-In werden dem ausgewählten Fachpartner Ihre Objekt- und Systemdaten sowie Ihr Name und Ihre Kontaktdaten zur Erstellung eines Systemvorschlags sowie zur Abstimmung eines Vor-Ort-Termins übermittelt. Nach der Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse mithilfe des Double-Opt-Ins, wird Sie ferner unsere Vaillant Endkundenberatung telefonisch kontaktieren, um erste Fragen zu beantworten, den weiteren Prozess mit Ihnen zu besprechen und Ihre ersten Terminwünsche für einen Vor-Ort-Termin mit dem gewählten Vaillant Fachpartner aufzunehmen. Diese Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und gegebenenfalls zur Erfüllung eines Vertrags, wenn ein solcher zustande kommt. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Informationen zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten durch den Fachpartner für den Vor-Ort-Termin, etwaige Rücksprachen und gegebenenfalls die Lieferung und Installation eines Vaillant Heizungssystems entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung Ihres ausgewählten Vaillant Fachpartners.

1.6. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt und keine anderen Pflichten zur Aufbewahrung über einen bestimmten Zeitraum bestehen (z.B. steuerliche Aufbewahrungspflichten) oder eine andere Rechtsgrundlage besteht.

## 2. Direktmarketing per E-Mail

2.1. Nach Versendung des Systemvorschlags haben Sie auf unserer Website oder per E-Mail die Möglichkeit, uns Ihre Einwilligung für Direktmarketing per E-Mail zu erteilen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten:

- Dokumentation Ihrer Einwilligung (insb. Zeitpunkt, Erklärungstext)
- Ihre E-Mail-Adresse
- Newsletter-Verlauf (insb. versendete Newsletter)
- Öffnungsraten

Der Versand von Direktmarketing-E-Mails erfolgt zur Förderung unserer Kundenbeziehung und zu Werbezwecken auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

2.2. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den in der [Datenschutzbestimmungen genannten Kontaktdaten](#) formlos widerrufen (Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserer [allgemeinen Datenschutzbestimmungen](#) im Abschnitt „Ihre Rechte“). Dort können Sie auch den Text Ihrer

Einwilligungserklärung erfragen. Außerdem findet sich in jeder versandten Direktmarketing-E-Mail ein entsprechender Link zum Abmelden vom Erhalt von Direktmarketing-E-Mails.

2.3 Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt und keine anderen Pflichten zur Aufbewahrung über einen bestimmten Zeitraum bestehen (z.B. steuerliche Aufbewahrungspflichten,) oder eine andere Rechtsgrundlage besteht.

### **3. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur innerhalb der Vaillant Group und gegebenenfalls an den ausgewählten externen Vaillant Fachpartner (siehe oben unter 1.5) weitergeben, soweit dies für den jeweils verfolgten Zweck erforderlich.

Der Begriff Vaillant Group meint sämtliche Unternehmen, die mit uns, der Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, verbunden sind, insbesondere die Vaillant GmbH und die Vaillant Group Business Services.